



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike

# Izvješće o platformskom radu u Hrvatskoj za 2024. godinu

Siječanj 2025.

## UVOD

---

Republika Hrvatska prva je država u Europskoj uniji koja je na cjelovit način, i prije donošenja EU direktive o poboljšanju radnih uvjeta u radu putem platformi, uredila rad koji se obavlja putem digitalnih radnih platformi.

Tako je Zakonom o radu (Narodne novine, br. 93/14, 127/17, 98/19, 151/22 i 64/23 – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske) uređen, između ostalog, i ovaj oblik fleksibilnog zapošljavanja i rada. Budući da se radi o novim, atipičnim oblicima obavljanja poslova, koji se po svojim obilježjima donekle razlikuju od standardnog radnog odnosa, naš opći propis o radu uzeo je u obzir karakteristike tih novih načina obavljanja poslova, odnosno određene specifičnosti koje ih od klasičnih radnih odnosa razlikuju, kao što je to, primjerice, automatizirani sustav upravljanja u organizaciji rada kojeg obavljaju pojedinci.

Nadalje, u cilju transparentnosti rada korištenjem digitalnih radnih platformi, osiguravanja mogućnosti praćenja trendova na ovom novom tržištu rada te olakšanog nadzora, zakonskim odredbama uvodi se obveza vođenja evidencije o takvom radu. Navedena evidencija sadrži dvije grupe podataka, i to podatke o digitalnim radnim platformama i agregatorima te podatke o pokazateljima opsega rada korištenjem tih platformi. Evidenciju vodi i u elektroničkom obliku obrađuje Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Zakonske odredbe koje uređuju ovaj oblik rada stupile su na snagu 1. siječnja 2024. godine, a istoga dana uspostavljen je i informacijski sustav Jedinствена elektronička evidencija rada (sustav JEER) koji podržava učinkovitu primjenu i punu provedbu zakonskih odredbi.

Pravni temelj za uspostavu i rad sustava JEER predstavljaju Zakon o suzbijanju neprijavljenog rada (Narodne novine, broj 151/22) te tri podzakonska propisa koja detaljnije, na operativnoj razini, razrađuju njegov način funkcioniranja. To su: Pravilnik o Jedinственоj elektroničkoj evidenciji rada (Narodne novine, broj 8/24), Pravilnik o evidenciji rada korištenjem digitalnih radnih platformi (Narodne novine, broj 150/23) i Pravilnik o načinu i rokovima provjere visine isplaćenih primitaka ostvarenih radom putem digitalnih radnih platformi (Narodne novine, broj 150/23).

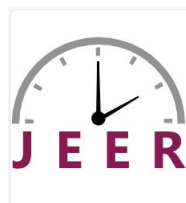
Za potrebe digitaliziranog procesa prijave i registracije u ovaj sustav izrađena je elektronička usluga, integrirana u sustav e-Građani, te se za prijavu na uslugu i prava pristupa koriste postojeće komponente državne informacijske infrastrukture (NIAS i e-Ovlaštenja).

Sustav JEER sastoji se od tri dijela. Prvi dio jest Registar digitalnih radnih platformi i agregatora, drugi se odnosi na evidenciju rada korištenjem digitalnih radnih platformi, a treći se tiče pregleda i provjere podataka, koji koriste Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Državni inspektorat te Ministarstvo financija, Porezna uprava.

Prema članku 12. Pravilnika o evidenciji rada korištenjem digitalnih radnih platformi ministarstvo nadležno za rad, temeljem prikupljenih podataka iz evidencije, izrađuje godišnje izvješće o radu korištenjem platformi.

## 1. REGISTAR DIGITALNIH RADNIH PLATFORMI I AGREGATORA

---

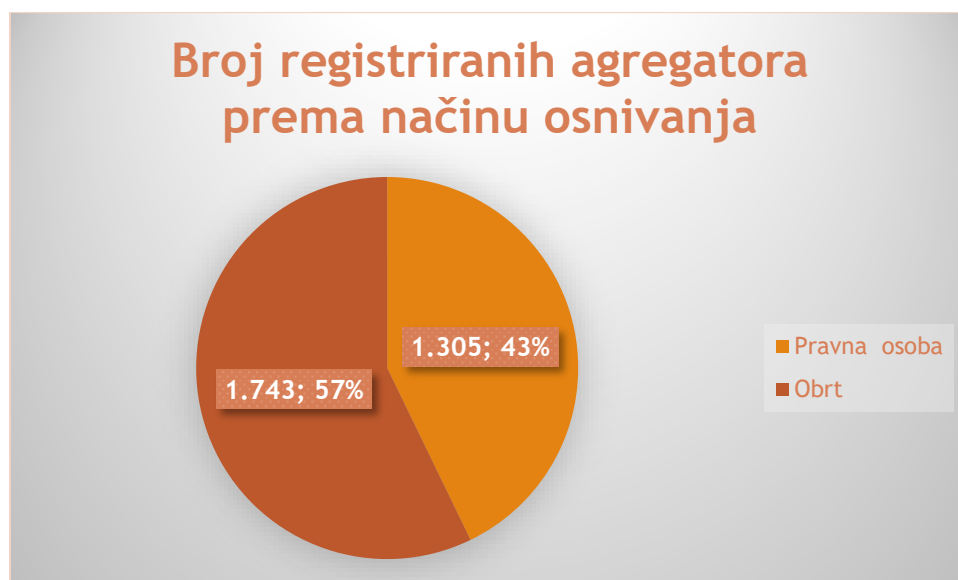


Sukladno odredbama Zakona o radu, digitalne radne platforme i njihovi agregatori moraju biti upisani u evidenciju ministarstva, odnosno Registar, prije nego što na tržištu započnu obavljati registriranu djelatnost. Svaka platforma u ovaj Registar samostalno registrira sebe i sve agregatore s kojima poslovno surađuje.

U 2024. godini, u Registar digitalnih radnih platformi i agregatora registrirale su se **četiri digitalne radne platforme**, a koje su registrirale ukupno **3.048 agregatora**.

Od ukupnog broja agregatora, **1.743** čine obrtnici, a **1.305** su pravne osobe, odnosno trgovačka društva.

Iako ovi podaci ukazuju na iznimno velik broj agregatora, ovdje je potrebno napomenuti kako znatan broj agregatora često zapošljava tek jednog do dva člana vlastite obitelji koji povremeno ili privremeno uz njih rade putem digitalne radne platforme.



Slika 1. Odnos broja agregatora obrtnika i pravnih osoba

## 2. PODACI O POKAZATELJIMA OPSEGA RADA

---

Upis digitalne radne platforme u Registar preduvjet je za integraciju na servis sustava JEER za dostavu podataka o pokazateljima opsega rada. Dostava podataka u sustav JEER obavlja se povezivanjem integracijskih servisa digitalnih radnih platformi i integracijskog servisa sustava JEER.

Digitalne radne platforme dužne su dostavljati podatke o svakom pojedinačnom obavljenom poslu i to u stvarnom vremenu, a najkasnije u roku od 24 sata nakon obavljenog posla.

Sustav JEER elektroničkim putem razmjenjuje podatke putem integracijskih servisa s Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje, Ministarstvom unutarnjih poslova te Ministarstvom financija, Poreznom upravom, odnosno prema potrebi i s drugim tijelima koja imaju javne ovlasti.

Sustav JEER također preuzima podatke iz temeljnog registra za osobni identifikacijski broj fizičke i pravne osobe te Obrtnog registra.

Podaci o pokazateljima opsega rada korištenjem platformi su podaci o broju radnika i drugih fizičkih osoba koje rad obavljaju korištenjem digitalne radne platforme, vrsti ugovornih odnosa na temelju kojih radnici i druge osobe obavljaju rad, vrsti posla te prosječnom vremenu i lokacijama na kojima obavljaju poslove.

### 2.1. Vrste poslova

U evidenciji opsega rada utvrđeno je da su tijekom 2024. godine osobe obavljale dvije vrste poslova, a to su vožnja (taxi prijevoz) i dostava. Taxi prijevoz dominantniji je oblik rada putem platformi pa je prema toj vrsti posla u evidenciji sustava JEER zabilježeno 70% obavljenih poslova, dok je bilo 30% poslova dostave.



Slika 2. Prikaz vrsti poslova

## 2.2. Fizičke osobe koje obavljaju rad putem digitalne radne platforme

Osobe koje obavljaju rad putem digitalne radne platforme su radnici koji imaju sklopljene ugovore o radu s platformama ili agregatorima te ostale fizičke osobe koje na temelju drugih ugovornih odnosa obavljaju rad za digitalnu radnu platformu ili agregatora (npr. obrtnici, osobe koje rade putem ugovora o djelu, studenti itd.).

U 2024. godini, ukupno je **22.083** osoba tijekom cijele godine ili u nekom razdoblju radilo putem digitalnih radnih platformi.

### 2.2.1. Podaci o državljanstvu odnosno državi izdavanja identifikacijskog dokumenta

Od ukupnog broja osoba koje obavljaju rad putem digitalne radne platforme, najveći broj čine hrvatski državljani, odnosno njih **16.382**. Broj stranih državljana je **5.104**. Za **597** osoba nema tog podatka u sustavu.

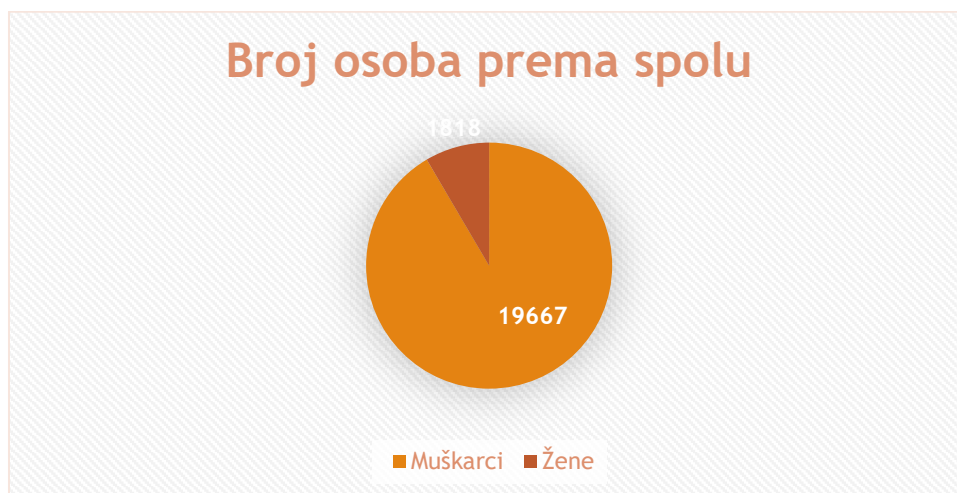
Uvidom u podatke o državi izdavanja identifikacijskog dokumenta stranih državljana, ustanovljeno je kako najveći broj stranih državljana dolazi iz Indije i Nepala. Među ostalim državama prema broju osoba još se ističu Bangladeš, Uzbekistan, Egipat, Bosna i Hercegovina, Filipini, Turska i Sjeverna Makedonija.

U nastavku je prikaz 20 država s brojem osoba koje su radile putem digitalnih radnih platformi, počevši od države s najvećim brojem osoba.

Indija	<b>1.938</b>
Nepal	<b>1.039</b>
Bangladeš	<b>615</b>
Uzbekistan	<b>285</b>
Egipat	<b>202</b>
Bosna i Hercegovina	<b>132</b>
Filipini	<b>115</b>
Turska	<b>111</b>
Sjeverna Makedonija	<b>106</b>
Srbija	<b>89</b>
Ukrajina	<b>60</b>
Pakistan	<b>59</b>
Hrvatska	<b>33</b>
Kosovo	<b>33</b>
Albanija	<b>14</b>
Rusija	<b>14</b>
Tunis	<b>11</b>
Gana	<b>10</b>
Sirija	<b>10</b>
Nigerija	<b>9</b>

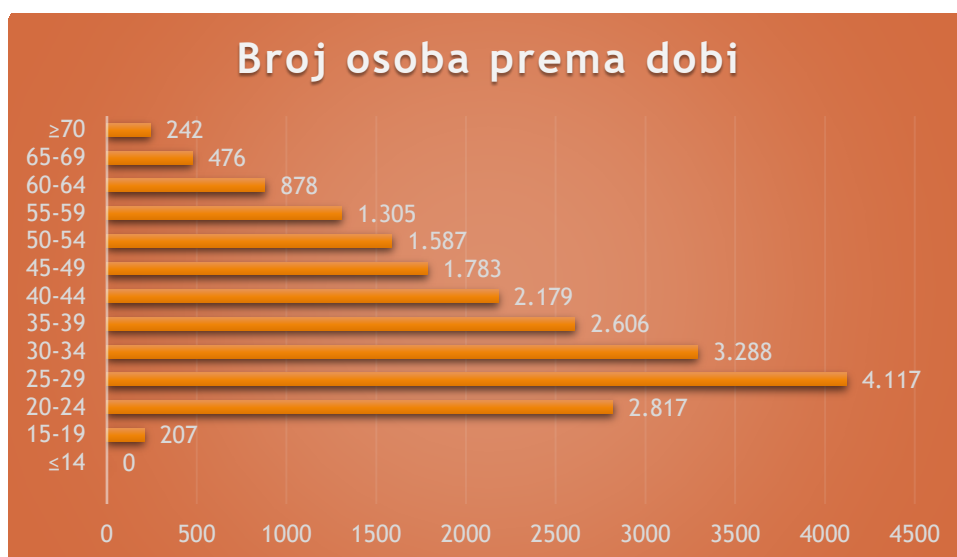
### 2.2.2. Broj osoba prema spolu i dobi

U odnosu na spol, veći dio osoba koje obavljaju rad putem digitalnih radnih platformi pripadaju muškom spolu i to njih **19.667**, dok manji udio čine žene, odnosno njih **1.818**.



Slika 2. Odnos broja osoba koje rade putem digitalnih radnih platformi prema spolu

Najveći broj osoba koje rade putem digitalnih radnih platformi bilježi se u dobi od 25 do 29 godina, a zatim u dobi od 30 do 34 godine, dok je najmanje osoba u dobi od 15 do 19 godina te onih koje su starije od 70 godina života.



Slika 3. Broj osoba koje rade putem digitalnih radnih platformi po dobnim skupinama

U sustavu, za 598 osoba ne postoje podaci o spolu i dobi fizičkih osoba.

### 2.3. Podaci o vrstama ugovornih odnosa

U 2024. godini, putem digitalnih radnih platformi poslove su obavljali radnici, obrtnici i samozaposlene osobe u trgovačkim društvima (npr. direktor trgovačkog društva koji je ujedno

jedini zaposlenik u tom društvu) koje rade putem ugovora o poslovnoj suradnji ili drugih obveznopravnih ugovora, osobe koje rade putem ugovora o djelu, zatim učenici koji rade putem ugovora o povremenom radu redovitog učenika te studenti koji rade putem ugovora o obavljanju studentskih poslova.

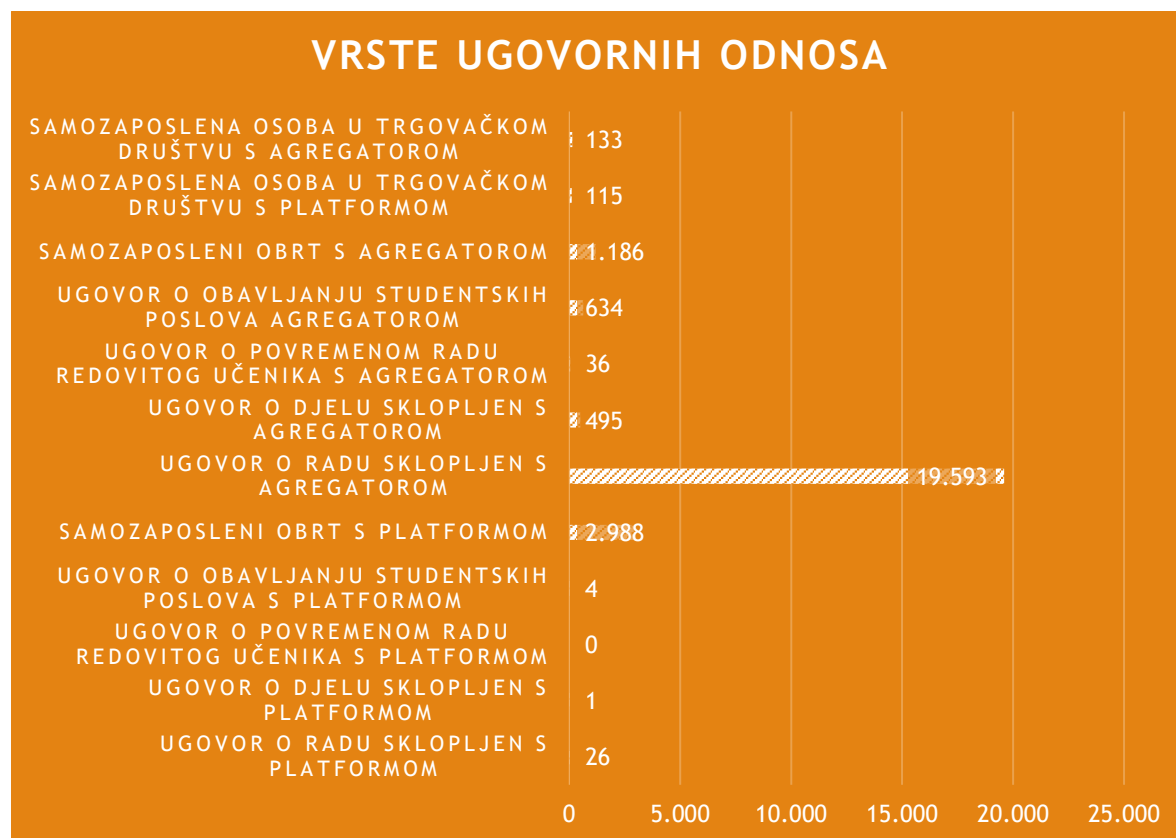
Najveći broj osoba radio je putem ugovora o radu, od kojih je glavnina, odnosno njih **19.593** sklopljenih s agregatorom. S druge strane, ugovor o radu s platformom sklopilo je **26** osoba.

Od ukupnog broja od **4.174** obrta, njih **2.988** poslove je obavljalo putem ugovornog odnosa sklopljenog izravno s platformom, dok je **1.186** obrta poslove obavljalo putem agregatora.

Glede samozaposlenih osoba u trgovačkim društvima, izravno s platformom ugovorni odnos sklopilo je **115** osoba, a nešto viši broj osoba sklopilo je ugovorni odnos s agregatorom, odnosno njih **133**.

Ugovor o djelu s agregatorom sklopilo je **495** osoba, dok je samo **jedna** osoba sklopila ugovor o djelu izravno s digitalnom radnom platformom.

Na temelju sklopljenog ugovora o obavljanju studentskih poslova s agregatorom, poslove je obavljalo **634** studenta, dok su samo **četiri** studenta bila u izravnom odnosu s digitalnom radnom platformom. Na temelju ugovora o povremenom radu redovitog učenika putem agregatora poslove je obavljalo **36** učenika, a **niti jedan** učenik nije radio na temelju ugovora sklopljenog s digitalnom radnom platformom.



Slika 4. Vrste ugovornih odnosa osoba koje rade putem digitalnih radnih platformi

### 2.3.1. Podaci o broju radnika te broju radnih odnosa

Uvažavajući specifičnost rada putem digitalne radne platforme, izmjenama i dopunama Zakona o radu koje su stupile na snagu 1. siječnja 2024. godine, radniku i poslodavcu (agregatoru ili platformi) omogućeno je da u slučaju nepredvidivog obrasca rada ugovore rad po pozivu poslodavca. Za potrebe daljnje analize sklopljenih ugovora o radu, ugovori o radu u kojima nije ugovoren rad po pozivu poslodavca, u daljnjem tekstu označeni su kao „klasični ugovori o radu“.

Zbog pojave ovog novog oblika rada na tržištu rada, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje u suradnji s ovim Ministarstvom, uveo je dodatne mogućnosti u sustavu prijave radnika na mirovinsko osiguranje, omogućavajući poslodavcima da prijave radnike s ugovorom o radu putem digitalne radne platforme, uključujući mogućnost prijave takvih radnika na ugovor o radu s ugovorenim radom po pozivu poslodavca.

S obzirom na to da su navedene dopune provedene krajem 2024. godine, u nastavku je prikaz broja radnika prema podjeli ugovora o radu na „klasične“ i one s ugovorenim radom po pozivu poslodavca te broja takvih ugovornih odnosa, uključujući prikaz broja radnika koji su radili na neodređeno i određeno vrijeme, odnosno puno i nepuno radno vrijeme, **za razdoblje od 31.10.2024. do 31.12.2024. godine.**

U navedenom razdoblju, ukupno je **8.280** radnika radilo putem „klasičnog“ ugovora o radu, uključujući dodatni rad.

Ugovore o radu na neodređeno vrijeme sklopilo je **4.045** radnika, dok je približno sličan broj radnika radio na određeno vrijeme, odnosno njih **4.251**. Na puno radno vrijeme radilo je **2.952** radnika, dok je na nepuno radno vrijeme radilo čak **5.335** radnika.

Broj radnika koji su sklopili ugovor o radu s ugovorenim radom po pozivu poslodavca iznosi **96**.

Od toga je **12** radnika sklopilo ugovore o radu na neodređeno vrijeme, a znatno veći broj radnika sklopilo je ugovore na određeno vrijeme, odnosno njih **84**. Na puno radno vrijeme s radom po pozivu radilo je **92** radnika, a na nepuno radno vrijeme radila su samo **četiri** radnika.

S obzirom na to da jedan radnik može imati sklopljena dva ili više ugovora s dva ili više poslodavca, broj „klasičnih“ ugovornih odnosa nešto je viši od broja radnika te iznosi **8.357**, a broj ugovornih odnosa sklopljenih s radom po pozivu poslodavca jednak je broju takvih radnika, odnosno iznosi **96**.

Ugovore o dodatnom radu sklopilo je **950** radnika, koliko je i ugovornih odnosa sklopljenih za dodatni rad.



#### **2.4. Prosječno vrijeme i lokacije obavljanja poslova**

Zbog šestomjesečnog razdoblja prilagodbe nakon stupanja na snagu novog Pravilnika o evidenciji rada korištenjem digitalnih radnih platformi te radi što točnijeg prikaza podataka, u nastavku su navedeni podaci o prosječnom dnevnom, tjednom i mjesečnom vremenu obavljanja poslova putem platforme za razdoblje od **1.7.2024. do 31.12.2024. godine**.

U navedenom razdoblju, osobe koje su obavljale poslove putem platforme u prosjeku su radile **4 sata i 10 minuta** dnevno, **20 sati i 49 minuta** tjedno, odnosno **75 sati i 57 minuta** mjesečno.

Rad putem digitalne radne platforme zabilježen je u svim hrvatskim županijama.

Najveći broj pojedinačno odrađenih poslova obavljen je u **Gradu Zagrebu te Splitsko-dalmatinskoj županiji**, a najmanji broj poslova obavljen je u **Virovitičko-podravskoj i Krapinsko-zagorskoj županiji**.

## ZAKLJUČAK

---

Rad koji se obavlja korištenjem digitalne radne platforme predstavlja nov i specifičan oblik rada koji je Republika Hrvatska regulirala kroz odredbe Zakona o radu, što ju čini prvom državom u Europskoj uniji koja je zakonski uredila navedeno područje na cjelovit način.

U svrhu transparentnosti rada korištenjem digitalnih radnih platformi, praćenja kretanja na tržištu platformskog rada te olakšanog nadzora, izmjenama Zakona o radu koje su stupile na snagu 1. siječnja 2024. godine uvedena je obveza vođenja evidencije o takvom radu. Navedena evidencija sadrži dvije grupe podataka, i to podatke o digitalnim radnim platformama i agregatorima te podatke o pokazateljima opsega rada korištenjem tih platformi.

Radi osiguravanja učinkovite primjene i pune provedbe zakonskih odredbi, uspostavljen je informacijski sustav Jedinственe elektroničke evidencije rada (sustav JEER), koji se sastoji od tri ključna dijela. Prvi dio jest Registar digitalnih radnih platformi i agregatora, drugi se odnosi na evidenciju rada korištenjem digitalnih radnih platformi, a treći se tiče pregleda i provjere podataka, koji koriste Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Državni inspektorat te Ministarstvo financija, Porezna uprava.

Podaci prikupljeni putem sustava JEER pokazuju da su u 2024. godini bile registrirane svega četiri digitalne radne platforme, dok je broj agregatora bio značajno veći – čak 3.048. Iako ovaj podatak ukazuje na iznimno velik broj agregatora, potrebno je uzeti u obzir kako velik broj agregatora često zapošljava tek jednog do dva člana vlastite obitelji koji povremeno ili privremeno uz njih rade putem digitalne radne platforme.

Tijekom 2024. godine, broj osoba koji je radio tijekom cijele godine ili u određenom razdoblju putem digitalne radne platforme iznosi 22.083. Većina tih osoba bile su hrvatski državljani, odnosno njih 16.382 (74.2%), dok je broj stranih državljana puno manji te iznosi 5.104 (23.1%). Za 597 osoba (2.7%) podaci o državljanstvu nisu poznati. Više od polovice stranih državljana (58.3%) dolazi iz Indije i Nepala.

Veći dio osoba koje obavljaju rad putem digitalne radne platforme čine muškarci, odnosno 19.667 (89.1%), dok je udio žena vrlo mali te iznosi 1.818 (8.2%). Najveći broj osoba bilježi se u dobi od 25 do 29 godina, a najmanji broj osoba u dobi od 15 do 19 godina. Za 598 osoba ne postoje podaci o spolu i dobi (2.7%).

Glede vrsta ugovornih odnosa, najveći broj osoba radio je putem ugovora o radu, od kojih je glavnina radila putem ugovora sklopljenog s agregatorom, odnosno njih 19.593 (99.9%), dok je samo 26 radnika sklopilo ugovore o radu izravno s digitalnom radnom platformom (0,1%).

U odnosu na rasprostranjenost rada putem digitalnih radnih platformi na području Republike Hrvatske, najviše poslova obavljalo se u velikim urbanim središtima, poput Grada Zagreba i Grada Splita, a manji broj poslova obavljao se u manjim gradovima i sredinama.

Digitalne radne platforme i agregatori bili su dužni uskladiti svoje poslovanje u roku od šest mjeseci od stupanja na snagu Pravilnika o evidenciji rada korištenjem digitalnih radnih platformi, odnosno do 1. srpnja 2024. godine, zbog čega će Ministarstvo raspolagati cjelovitim podacima za 2025. godinu.

Unatoč tome, sustav JEER već sada se pokazao kao ključni alat kako za praćenje kretanja na tržištu platformskog rada tako i u svrhu učinkovitog nadzora nadležnih inspekcijskih tijela koja ga koriste.